VILLKOR FÖR FÖRKÖP

Estos Villkor för förköp se aplican a la oportunidad de acceder a una förköp de biljetter para la gira de U2 "Carnaval De Luz presents: The Greatest Show On Earth World Tour" (el "Evenemanget") en los países y territorios indicados a continuación (el "Land"), a través de la plataforma de venta de biljetter designada (la "Biljettplattformen"). Salvo que se indique lo contrario a continuación, la Biljettplattformen es TicketMaster. Salvo que se indique expresamente lo contrario, todos los términos se considerarán aplicables a todos los Landes enumerados en la Sección 1A siguiente. Evergreen 2020/LLC, por los servicios del grupo musical conocido colectivamente como "U2" (el "Artisten"), y Live Nation Entertainment, Inc. ("Live Nation") son los organizadores del Evenemanget (los "Evenemangsarrangörerna").

Al participar o intentar participar en esta förköp, usted acepta estos Villkor för förköp, los términos y condiciones de la Biljettplattformen, los términos y condiciones del Evenemangsarrangören y todas las reglas y condiciones aplicables y legales del recinto, promotor, artista y evento que se le comuniquen antes de participar en la förköp.

1A. Período de förköp. La förköp comenzará en la fecha de inicio de la förköp (la "Fecha de inicio de la förköp"), a la hora de inicio de la förköp (la "Hora de inicio de la förköp") indicada para cada Land a continuación, y finalizará en la fecha de finalización de la förköp (la "Fecha de finalización de la förköp"), a la hora de finalización de la förköp (la "Hora de finalización de la förköp") indicada a continuación, en todos los casos según la hora local, salvo que las biljetter asignadas a la förköp se agoten antes o que la förköp sea ampliada, modificada, suspendida o cancelada. El Período de förköp solo podrá ser modificado por el Promotorn (definido a continuación), de conformidad con los términos y condiciones publicados en el sitio de la Biljettplattformen.

1B. Land. Förköpsperioden fastställs per land enligt nedan eller enligt vad som annars anges på https://www.ticketmaster.com/explore/u2-visa-presale-2026.

Sverige	Frankrike	Spanien
Portugal	Nederländerna	Storbritannien
Tyskland	Italien	

1C. Startdatum/starttid för förköpet för varje land som anges i avsnitt 1B ovan är 04/11/26 kl. 10.00 lokal tid, och slutdatum/sluttid är 04/11/26 kl. 22.00 lokal tid. Ytterligare förköpsperioder kan meddelas och läggas till senare av Promotorn.

2. Behörighet. Deltagande i förköpet är begränsat till personer som uppfyller följande behörighetskrav:

- Inneha ett giltigt Visa-kort utfärdat i landet;
- Vara minst 18 år;
- Åtkomst:
    - ***Frankrike: acceder a la förköp mediante la contraseña facilitada en cualquier comunicación de Visa relativa a la förköp, que deberá introducirse en la Biljettplattformen para acceder a la förköp de Visa***
    - ***Resto del mundo ("ROW"): acceder a la förköp mediante una invitación por correo electrónico, código promocional o condición de titular de tarjeta.***
- Följa dessa Villkor för förköp;
- Följa Biljettplattformens villkor och webbplatsvillkor;

- Följa alla tillämpliga regler för Evenemanget, arenan, artisten, promotorn och säkerheten.

Visa, los socios de marca de Visa (los "Varumärkespartner"), la Biljettplattformen, los promotores correspondientes, los recintos, el Artisten y sus respectivos representantes podrán exigir pruebas de elegibilidad, identidad, edad, residencia, autorización de pago u otra información como condición para participar en la förköp, comprar biljetter, acceder al Evenemanget o permanecer en él.

3. Ingen garanti för biljetter. Endast ett begränsat antal biljetter är tillgängligt genom förköpet. Tillgång till förköpet garanterar INTE att du kan köpa biljetter, och tilldelningen kan sälja slut före förköpsperiodens planerade slut. Biljetter omfattas av:

- Tillgänglighet;
- Begränsningar i förköpstilldelningen;
- Biljettgränser;
- Betalningsauktorisering;
- Bearbetning av Biljettplattformen;
- Arenans kapacitet;
- Evenemangsbegränsningar;
- Tillämpliga lagar och förordningar; och
- Alla andra begränsningar som införs av Biljettplattformen, arenan, Promotorn, Artisten eller Evenemangsarrangören.
- Högst 4 biljetter per kortinnehavare

Las biljetter pueden agotarse rápidamente. Visa y los Varumärkespartner no controlan el inventario, la asignación o disponibilidad de biljetter, los sistemas de cola, el procesamiento de pagos, el cumplimiento y entrega de pedidos, las funciones de transferencia de biljetter, los reembolsos, los cambios o la admisión al Evenemanget.

4. Biljettköpsprocess. Alla biljettköp måste göras via Biljettplattformen. Biljettplattformen ansvarar för biljettprocessen, inklusive men inte begränsat till:

- Mekanismer för åtkomst till förköpet;
- Köhantering;
- Validering av kampanj- eller åtkomstkoder;
- Val av biljetter;
- Visning av priser;
- Avgifter och kostnader;
- Procesamiento de pagos, cuando corresponda y salvo que se indique expresamente lo contrario en el punto de compra;
- Orderbekräftelse;
- Biljettleverans;
- Åtkomst till biljettkonto;
- Kundservice;
- Reembolsos, cambios, cancelaciones y gestión de Evenemangets aplazados, cuando corresponda; y
- Alla tekniska problem relaterade till Biljettplattformens webbplats, mobilapp, system eller tjänster.

Todas las consultas relativas a compras de biljetter, acceso a biljetter, confirmación del pedido, problemas de pago, reembolsos, cambios, transferencias, asientos accesibles, entrega de biljetter o sistemas de la Biljettplattformen deben dirigirse a la Biljettplattformen.

- Biljettplattformens kundsupport: https://help.ticketmaster.se/hc/en-us/articles/360020987517-How-to-Contact-Us
- Biljettplattformens villkor: https://www.ticketmaster.se/help/customerpolicy.html?language=en-us
- Biljettplattformens integritetspolicy: https://privacy.ticketmaster.se/privacy-policy

Frankrike: Ingen ångerrätt. De conformidad con el artículo L.221-28, 12° del Code de la consommation francés, las biljetter para actividades de ocio que deban prestarse en una fecha o período determinados no están sujetas al derecho de desistimiento de 14 días. La Biljettplattformen se lo comunicará antes de que finalice la compra.

Spanien: Ingen ångerrätt. De conformidad con el artículo 103 de la Ley General española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007), las biljetter para actividades de ocio que deban prestarse en una fecha o período determinados no están sujetas al derecho de desistimiento. La Biljettplattformen se lo comunicará antes de que finalice la compra.
Portugal: Ingen ångerrätt. De conformidad con el artículo 17 del Decreto-Ley n.º 24/2014, las biljetter para actividades de ocio que deban prestarse en una fecha o período determinados no están sujetas al derecho de desistimiento de 14 días. La Biljettplattformen se lo comunicará antes de que finalice la compra.

5. Biljettgränser.
ROW, salvo que se disponga lo contrario a continuación para Frankrike e Italien: Las compras de biljetter podrán estar sujetas a un límite máximo de cuatro (4) biljetter por persona, cuenta, hogar, método de pago, dirección de facturación, dirección de correo electrónico, o a cualquier otro límite determinado por la Biljettplattformen, el recinto, el promotor, el Artisten o el Evenemangsarrangören. Queda estrictamente prohibido el uso de bots para comprar biljetter con el fin de eludir dichas normas y/o medidas de seguridad y, cuando la ley lo prohíba, podrá dar lugar a medidas por parte de Visa, el Socio de marca o sus agentes o representantes. Los pedidos que superen el límite indicado, o que la Biljettplattformen considere razonablemente que implican el uso de bots u otros métodos automatizados de compra, actividad fraudulenta, compra para reventa no autorizada u otra elusión de estas restricciones, podrán cancelarse. La Biljettplattformen le notificará cualquier cancelación mediante los datos de contacto proporcionados con su pedido, indicando el motivo, y reembolsará el importe pagado por las biljetter canceladas, incluidas las comisiones asociadas, al método de pago original. Visa y los Varumärkespartner no son responsables de determinar, aplicar, modificar o comunicar los límites de biljetter.

Frankrike: [Igual que ROW] Las biljetter solo podrán revenderse o transferirse a cambio de contraprestación a través de canales autorizados por el Evenemangsarrangören. En virtud del artículo 313-6-2 del Code pénal francés, vender, ofrecer o exponer habitualmente para la venta títulos de acceso a un evento sin autorización del productor, organizador o titular de los derechos de explotación constituye un delito.

Italien, Spanien y Portugal: Las compras de biljetter podrán estar sujetas a un límite máximo de cuatro (4) biljetter por persona, cuenta, hogar, método de pago, dirección de facturación, dirección de correo electrónico, o a cualquier otro límite determinado por la Biljettplattformen, el recinto, el promotor, el Artisten o el Evenemangsarrangören. Se prohíbe el uso de bots, métodos de compra automatizados u

otros medios destinados a eludir los límites aplicables o las medidas de seguridad. La Biljettplattformen podrá rechazar o cancelar un pedido cuando existan motivos razonables para concluir que el comprador ha superado los límites aplicables, utilizado bots o métodos automatizados, participado en actividades fraudulentas o infringido de otro modo las normas aplicables. Se informará al comprador de la cancelación y cualquier reembolso debido será procesado por la Biljettplattformen conforme a sus términos aplicables. Visa y los Varumärkespartner no son responsables de determinar, aplicar, modificar o comunicar los límites de biljetter.

6. Precios, comisiones y pago. Los precios de las biljetter, comisiones de servicio, cargos de instalación, gastos de entrega, impuestos y otros cargos son determinados por la Biljettplattformen, el recinto, el promotor, el Artisten, el Evenemangsarrangören u otros terceros aplicables. Los precios y cargos pueden variar según el tipo de entrada, ubicación del asiento, momento, demanda, disponibilidad u otros factores determinados por el Promotorn y/o el Organizador y comunicados a los consumidores por la Biljettplattformen. El precio total en euros, incluidos todos los impuestos (TTC) y todas las comisiones y cargos obligatorios, se mostrará antes de finalizar la compra. Visa y los Varumärkespartner no fijan los precios ni las comisiones de las biljetter. La autorización del pago es responsabilidad del emisor de su tarjeta. Visa y los Varumärkespartner no son responsables de pagos rechazados, cargos duplicados, retenciones de autorización, disputas de facturación, comisiones de conversión de divisas u otros problemas relacionados con el pago derivados de actos u omisiones de la Biljettplattformen o del emisor de su tarjeta. Todas las consultas relacionadas con pagos deben dirigirse a la Biljettplattformen o a su proveedor de servicios de pago.

Sverige: totalpris i SEK inklusive alla skatter (moms)

7. Códigos de förköp y/o credenciales de acceso. Si la participación en la förköp requiere un código, contraseña, enlace, credencial de cuenta, condición de miembro u otro método de acceso, dicho acceso es personal para el destinatario elegible, salvo que se indique expresamente lo contrario. Los códigos, enlaces, credenciales o derechos de acceso a la förköp:

- Har inget penningvärde;
- Får inte säljas, överföras, auktioneras ut, bytas eller reproduceras;
- Podrán desactivarse, cancelarse o invalidarse cuando sea razonablemente necesario, incluso para prevenir fraude, uso indebido o incumplimiento de estos Villkor för förköp; en tal caso se le informará si y en la medida en que sea razonablemente posible;
- Garanterar inte biljettillgänglighet;
- Kan omfattas av ytterligare begränsningar; och
- Kan begränsas till vissa biljettyper, datum, platser eller prisnivåer.

Los códigos o credenciales de acceso perdidos, robados, retrasados, mal dirigidos, dañados, caducados, no válidos o no autorizados no serán reemplazados por Visa ni por los Varumärkespartner, salvo cuando la pérdida o el fallo sea atribuible a Visa o a un Socio de marca.

Frankrike: La contraseña de la förköp Visa es personal para la persona a quien se comunique y no debe compartirse, publicarse ni divulgarse a terceros, incluso en redes sociales o sitios de reventa. La introducción de la contraseña únicamente permite acceder a la förköp Visa y no garantiza la disponibilidad ni la compra de biljetter.

8. Admisión al Evenemanget y normas del recinto. Al participar en la förköp, usted acepta cumplir las normas que rigen el Evenemanget disponibles en https://help.ticketmaster.com/hc/en-us/sections/13919135387665-Venue-Information.

9. Ansvarsbegränsning.
ROW excepto Frankrike, Tyskland, Italien, Spanien y Portugal: Visa no es el organizador del Evenemanget y no es responsable del Evenemanget en sí, del recinto ni de los actos u omisiones del Evenemangsarrangören, del operador del recinto, de otros asistentes o de otros terceros. Sujeto a la última frase de esta cláusula, Visa, el Socio de marca y sus respectivas afiliadas no serán responsables de pérdidas o daños derivados de o relacionados con su asistencia o participación en el Evenemanget, salvo en la medida en que dicha pérdida o daño sea causada por su incumplimiento de estos términos o por no actuar con diligencia y competencia razonables, en cuyo caso su responsabilidad se limitará a las pérdidas o daños razonablemente previsibles cuando usted aceptó estos términos, excluyendo cualquier pérdida empresarial. Nada de lo dispuesto en estos términos excluye o limita la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por negligencia, fraude o falsedad fraudulenta, culpa grave, conducta dolosa u otra responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse conforme a la legislación del Land, ni afecta a sus derechos legales como consumidor.

Frankrike: Visa no es el organizador del Evenemanget y no es responsable del Evenemanget en sí, del recinto ni de los actos u omisiones del Evenemangsarrangören, del operador del recinto, de otros asistentes o de otros terceros. Visa, el Socio de marca y sus respectivas afiliadas solo serán responsables frente a usted por los daños derivados del incumplimiento de sus propias obligaciones en virtud de estos Villkor för förköp, cuando corresponda, y únicamente por los daños previsibles cuando usted aceptó estos términos y que sean una consecuencia directa e inmediata de dicho incumplimiento. No serán responsables cuando el incumplimiento sea atribuible a usted, a la Biljettplattformen o al Promotorn, resulte de un acto imprevisible e insuperable de un tercero o de fuerza mayor conforme al artículo 1218 del Code civil francés. Nada de lo dispuesto en estos términos excluye o limita la responsabilidad por lesiones personales, culpa grave o dolo, o cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse conforme al derecho francés, ni afecta a sus derechos legales como consumidor.

Tyskland: Respondemos en caso de dolo y negligencia grave. Asimismo, respondemos por el incumplimiento negligente de obligaciones cuyo cumplimiento es esencial para la correcta ejecución del contrato, cuyo incumplimiento compromete la consecución del objeto contractual y en cuyo cumplimiento usted, como cliente, puede confiar habitualmente. En este último caso, nuestra responsabilidad se limita al daño contractual típico y previsible. Lo mismo se aplica a los incumplimientos de nuestros auxiliares. Las anteriores exclusiones de responsabilidad no se aplican en caso de lesión de la vida, integridad física o salud. La responsabilidad conforme a la legislación sobre responsabilidad por productos permanece inalterada.

Italien: En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Visa y los Varumärkespartner no son responsables de la organización o funcionamiento del Evenemanget, del recinto, de la ejecución de la venta de biljetter, de la admisión al Evenemanget ni de los actos u omisiones de la Biljettplattformen, del promotor del Evenemanget, del recinto o de otros terceros. El Evenemanget es organizado y promocionado por terceros con independencia de Visa.

Nada de lo dispuesto en estos Villkor för förköp excluye o limita una responsabilidad cuando legalmente no pueda excluirse o limitarse, incluida la responsabilidad por fraude, conducta dolosa o culpa grave, o por muerte o lesiones personales derivadas de un acto u omisión. Nada de lo dispuesto en estos Villkor för

förköp afecta a los derechos legales imperativos del consumidor, incluidos los previstos en el Código de Consumo italiano.

[9A Solo Norteamérica: Exención general de responsabilidad. En la máxima medida permitida por la ley, usted asume voluntariamente todos los riesgos asociados con asistir, participar, desplazarse hacia o desde el Evenemanget o participar de otro modo en actividades relacionadas con el Evenemanget, incluidos, entre otros, los riesgos de lesiones personales, enfermedad, muerte, pérdida o daños materiales y cualquier otro perjuicio, ya sean causados por negligencia, actos u omisiones de otros asistentes o terceros, condiciones del recinto, condiciones meteorológicas o circunstancias fuera del control del organizador. Cada asistente libera, renuncia, exonera y acepta no demandar a Visa, al Socio de marca ni a sus respectivas afiliadas, directivos, administradores, empleados, agentes, representantes, contratistas, patrocinadores, sucesores y cesionarios por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad, daño, coste o gasto derivado de o relacionado con su asistencia o participación en el Evenemanget, salvo en la medida en que dicha renuncia o exención esté prohibida por la legislación aplicable.]

Spanien: Visa no es el organizador del Evenemanget y no es responsable de la organización o funcionamiento del Evenemanget, del recinto, de la ejecución de la venta de biljetter, de la admisión al Evenemanget ni de los actos u omisiones de la Biljettplattformen, del Promotorn, del Evenemangsarrangören, del operador del recinto o de otros terceros. Visa, los Varumärkespartner y sus respectivas afiliadas solo serán responsables frente a usted por los daños causados por su propio incumplimiento de estos Villkor för förköp.

Nada de lo dispuesto en estos Villkor för förköp excluye o limita la responsabilidad por muerte o lesiones personales, dolo o culpa grave, o cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse conforme al derecho español, ni afecta a sus derechos legales imperativos como consumidor, incluidos los previstos en el Real Decreto Legislativo 1/2007.

Portugal: Visa no es el organizador del Evenemanget y no es responsable de la organización o funcionamiento del Evenemanget, del recinto, de la ejecución de la venta de biljetter, de la admisión al Evenemanget ni de los actos u omisiones de la Biljettplattformen, del Promotorn, del Evenemangsarrangören, del operador del recinto o de otros terceros. Visa, los Varumärkespartner y sus respectivas afiliadas solo serán responsables frente a usted por los daños causados por su propio incumplimiento de estos Villkor för förköp.

Nada de lo dispuesto en estos Villkor för förköp excluye o limita la responsabilidad por muerte o lesiones personales, dolo o culpa grave (culpa grave), o cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse conforme al derecho portugués, ni afecta a sus derechos legales imperativos como consumidor, incluidos los previstos en la Ley n.º 24/96.

10. Promotor. Promotorn för detta förköp är Live Nation Entertainment, Inc., 1521 Concord Pike, Suite 201, Wilmington, DE 19803, USA (”Promotorn”). Visa är inte säljare, distributör, Evenemangsarrangör eller Promotor. Frågor om förköpet (andra än biljettköp, som ska riktas till Biljettplattformen) kan skickas via https://help.livenation.com/hc/en-us/articles/36339621941777-How-can-I-contact-Live-Nation.

11. Integritet. Du kommer att vidarebefordras till en tredje part (såsom leverantören av den tillämpliga Biljettplattformen) för köp av förköpsbiljetter. Personuppgifter som lämnas i samband med biljettköpet behandlas av relevant tredje part (inklusive den tillämpliga Biljettplattformen och

betalningsleverantören), och dessa tredje parter ansvarar för sin egen användning av dina personuppgifter enligt sina respektive integritetsmeddelanden. Visa tar inte emot eller behandlar dina personuppgifter i samband med köp av förköpsbiljetter.

12. Lagstadgade rättigheter, tillämplig lag och villkorens giltighet. Ingenting i dessa Villkor för förköp påverkar dina lagstadgade rättigheter. Dessa Villkor för förköp regleras av lagarna i landet. Du kan väcka talan vid behöriga domstolar i landet:

Storbritannien: Om du bor i Skottland eller Nordirland kan du väcka talan vid domstolarna i den del av landet där du bor.

Tyskland: Om enskilda bestämmelser i detta avtal är ogiltiga påverkar detta inte avtalets giltighet i övrigt.

Frankrike: Nada de lo dispuesto en estos Villkor för förköp afecta a sus derechos legales. Estos Villkor för förköp se rigen por la legislación francesa. Si reside habitualmente en otro país, esta elección de ley no le privará de la protección de las disposiciones imperativas de la legislación de dicho país. Cualquier controversia podrá someterse a los tribunales franceses competentes o, cuando usted sea consumidor, a cualquier otro tribunal competente conforme a la legislación aplicable, incluidos los tribunales de su lugar de residencia.